

Số: /BHXH-TT

Lạng Sơn, ngày tháng 6 năm 2024

V/v cảnh báo một số hình thức lừa đảo,  
mạo danh cơ quan BHXH yêu cầu đồng  
bộ dữ liệu Căn cước công dân, Email...

Kính gửi:

- Công An tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể của tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn;
- Các đơn vị tham gia BHXH trên địa bàn tỉnh;
- Các tổ chức dịch vụ thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế.

Thời gian gần đây, tại một số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã xuất hiện nhiều trường hợp đối tượng thực hiện mạo danh viên chức Bảo hiểm xã hội (BHXH) để thực hiện hành vi lừa đảo, trục lợi tiền của người dân. Cụ thể một số hình thức đối tượng thực hiện như sau:

Theo luật căn cước (CCCD) năm 2023, từ ngày 01/7/2024, người dân chỉ sử dụng duy nhất tài khoản VneID khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVC), các giao dịch và hoạt động khác theo nhu cầu cá nhân. Lợi dụng việc này, thời gian gần đây đã xuất hiện nhiều đối tượng mạo danh là viên chức ngành BHXH gọi điện, nhắn tin cho người tham gia BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) yêu cầu người dân đồng bộ dữ liệu CCCD, cập nhật thông tin trên ứng dụng VssID-BHXH số bằng cách truy cập vào đường link lạ có đuôi “.govvn.com” trên thiết bị di động và làm theo hướng dẫn. Tại đây màn hình hiển thị giao diện giống với ứng dụng “VssID - BHXH số” của ngành BHXH. Sau đó, đối tượng yêu cầu người dân nhập số điện thoại và mật khẩu bất kỳ vào giao diện này, sau khi nhập các thông tin như các đối tượng hướng dẫn, người dân mất toàn bộ số tiền trong tài khoản ngân hàng của mình.

Trường hợp khác, có tình trạng mạo danh người của cơ quan BHXH lợi dụng người dân có nhu cầu giải quyết chế độ BHXH, BHYT, để lừa đảo việc nhận được món quà có giá trị lớn của cơ quan BHXH, nhưng phải thanh toán một khoản lệ phí bằng tiền.

Nhằm đảm bảo thông tin cá nhân của người lao động, người dân được bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo, BHXH tỉnh kính đề nghị các đơn vị phối hợp thông tin đến người lao động, người dân trên địa bàn những nội dung sau:

1. BHXH tỉnh và BHXH các huyện hiện không có chủ trương điện thoại hay nhắn tin yêu cầu người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT cập nhật

thông tin trên ứng dụng VssID-BHXH số hoặc yêu cầu thực hiện các nội dung nêu trên.

2. Để tránh bị lợi dụng, lừa đảo, người lao động, người dân cần thường xuyên cập nhật thông tin về chính sách pháp luật BHXH, BHYT; theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng; nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng (*không kết bạn zalo, không bấm vào các đường link lạ hay cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân...*).

3. Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH tỉnh và BHXH các huyện gồm:

- Cổng thông tin điện tử BHXH tỉnh Lạng Sơn có địa chỉ trên Internet là: <https://langson.baohiemxahoi.gov.vn>.

- Fanpage BHXH tỉnh Lạng Sơn trên mạng xã hội Facebook có tên “Bảo hiểm xã hội tỉnh Lạng Sơn” với địa chỉ: <https://www.facebook.com/bhxhlangson> (đã được cấp tích xanh của Facebook).

- Zalo BHXH tỉnh Lạng Sơn trên mạng xã hội có tên: “Bảo hiểm xã hội tỉnh Lạng Sơn”, có địa chỉ <https://zalo.me/809976335784480951>.

- Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam số:1900.9068.

- Phòng Truyền thông, BHXH tỉnh Lạng Sơn: 0205.3707070.

- Hoặc liên hệ với Bộ phận Tiếp nhận và trả Kết quả BHXH tỉnh và BHXH các huyện theo số điện thoại dưới đây.

Số TT	Tên đơn vị	Số điện thoại	Ghi chú
01	Bộ phận Tiếp nhận và trả Kết quả TTHC, BHXH tỉnh	0205.3800199	
02	Bộ phận Tiếp nhận và trả Kết quả TTHC, BHXH huyện Cao Lộc	0205.3861302	
03	Bộ phận Tiếp nhận và trả Kết quả TTHC, BHXH huyện Lộc Bình	0205.3840007	
04	Bộ phận Tiếp nhận và trả Kết quả TTHC, BHXH huyện Đình Lập	0205.3846846	
05	Bộ phận Tiếp nhận và trả Kết quả TTHC, BHXH huyện Văn Lãng	0205.3881490	
06	Bộ phận Tiếp nhận và trả Kết quả TTHC, BHXH Tràng Định	0357.278.656	
07	Bộ phận Tiếp nhận và trả Kết quả TTHC, BHXH huyện Văn Quan	0205.3830063	
08	Bộ phận Tiếp nhận và trả Kết quả TTHC, BHXH huyện Bình Gia	0205.3834861	

<b>Số TT</b>	<b>Tên đơn vị</b>	<b>Số điện thoại</b>	<b>Ghi chú</b>
09	Bộ phận Tiếp nhận và trả Kết quả TTHC, BHXH huyện Bắc Sơn	0205.3837232	
10	Bộ phận Tiếp nhận và trả Kết quả TTHC, BHXH Chi Lăng	0205.3501939	
11	Bộ phận Tiếp nhận và trả Kết quả TTHC, BHXH Hữu Lũng	0205.3826992	

4. Khi có nhu cầu điều chỉnh thông tin cá nhân, đề nghị đơn vị, người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT trực tiếp liên hệ BHXH tỉnh, BHXH các huyện để được hỗ trợ hoặc có thể thực hiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, trên ứng dụng VssID- BHXH số.

BHXH tỉnh rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của Quý cơ quan, đơn vị./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- BHXH Việt Nam (đề b/c);
- TTTT-BHXH Việt Nam (đề b/c);
- UBND tỉnh (đề b/c);
- Giám đốc, các PGĐ BHXH tỉnh;
- Văn phòng, các Phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện;
- CTTĐT BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, TT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hà Đình Hải**