

Số: 52/BC-UBND

Thị trấn Hữu Lũng, ngày 06 tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả rà soát công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa của UBND thị trấn Hữu Lũng

Thực hiện Công văn số 581/UBND-VP, ngày 28/3/2024 của UBND huyện Hữu Lũng về nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; rà soát công chức tại Bộ phận Một cửa, UBND thị trấn Hữu Lũng báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC

Thực hiện các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của cấp trên UBND thị trấn hường xuyên quán triệt, chỉ đạo công chức chuyên môn thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; đồng thời thực hiện nghiêm việc hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp, không để xảy ra các trường hợp chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan; thực hiện đúng quy định về giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến; đặc biệt tại cơ quan không để xảy ra tình trạng tiếp nhận, giải quyết TTHC thông qua các đối tượng môi giới thực hiện TTHC.

Kết quả, trong quý I thị trấn đã tiếp nhận 421 hồ sơ, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 415 hồ sơ (*trực tuyến: 312 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 103 hồ sơ*); số từ kỳ trước chuyển qua: 06 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 412 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 412 hồ sơ, đúng hạn: 0 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 09 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 09 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ

2. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Từ đầu năm đến nay, UBND thị trấn không có phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp về quy định hành chính.

3. Công tác số hóa hồ sơ thủ tục hành chính

Thực hiện Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND huyện về Kế hoạch chuyển đổi số, UBND thị trấn đã xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 19/01/2024 về chuyển đổi số thị trấn Hữu Lũng năm 2024 với mục tiêu phấn đấu tỷ lệ số hóa hồ sơ kết quả thủ tục hành chính đạt

100%. Kết quả trong quý I thị trấn đã thực hiện số hóa được 468/412 hồ sơ cần số hóa, đạt 113,6%.

4. Công tác kiện toàn Bộ phận Một cửa

Thực hiện Nghị định số 61/2018/QĐ-UBND ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND thị trấn đã thường xuyên quan tâm kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại UBND thị trấn khi có sự thay đổi về nhân sự, trong đó năm 2023 UBND thị trấn đã kịp thời ban hành quyết định số 95/QĐ-UBND ngày 24/10/2023 về kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại UBND thị trấn gồm 10 người với các thành phần gồm: Chủ tịch UBND thị trấn là Trưởng Bộ phận; Phó Chủ tịch UBND thị trấn là Phó Trưởng bộ phận và các công chức chuyên môn là thành viên.

Trên đây là báo cáo kết quả rà soát công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa của UBND thị trấn./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- TT ĐU, HĐND thị trấn;
- CT, PCT UBND thị trấn;
- Các CBCC thị trấn;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quang Nhuệ