

THÔNG TIN CHI TIẾT THỦ TỤC

Tên thủ tục	Xử lý đơn tại cấp xã
Lĩnh vực	Xử lý đơn thư
Cơ quan thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Cơ quan tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả: UBND xã, phường, thị trấn - Cơ quan có thẩm quyền quyết định: Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn.
Cách thức thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp. - Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. - Không thực hiện tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa.
Trình tự thực hiện	Đang cập nhập
Thời hạn giải quyết	10 ngày kể từ ngày nhận được đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.
Phí	Không
Lệ Phí	Không
Thành phần hồ sơ	Đang cập nhập
Yêu cầu - điều kiện	Không
Căn cứ pháp lý	<ul style="list-style-type: none"> - Luật Khiếu nại năm 2011. - Luật Tiếp công dân năm 2013. - Luật Tố cáo năm 2018. - Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 - Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 - Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 - Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh; - Thông tư số 02/2016/TT-TTCP ngày 20/10/2016
Biểu mẫu đính kèm	
Kết quả thực hiện	