

Số: /TB-SYT

Lạng Sơn, ngày tháng 02 năm 2023

## THÔNG BÁO

**Số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh về các hành vi buôn bán, sử dụng thuốc giả, thuốc không rõ nguồn gốc, thuốc kém chất lượng của Sở Y tế**

Thực hiện Công văn số 1510/UBND-KGVX ngày 14/12/2022 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc tăng cường công tác quản lý, kiểm tra chất lượng thuốc, đấu tranh chống thuốc giả, thuốc không rõ nguồn gốc.

Nhằm kịp thời tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân và người dân về hành vi buôn bán, sử dụng thuốc giả, thuốc không rõ nguồn gốc, thuốc kém chất lượng. Sở Y tế thông báo số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, như sau:

### 1. Số điện thoại đường dây nóng

- Số điện thoại đường dây nóng của Sở Y tế: 0963.201.515
- Số điện thoại cố định của Thanh tra Sở Y tế: 02053.812.113

### 2. Hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin

+ Địa chỉ hộp thư điện tử: [tiếpnhanphananhsyt@gmail.com](mailto:tiếpnhanphananhsyt@gmail.com)

### 3. Thời gian tiếp nhận thông tin

- Đối với số điện thoại di động: 24/24 giờ các ngày trong tuần.
- Đối với số điện thoại cố định: Trong giờ làm việc các ngày trong tuần.

4. Giao Văn phòng Sở thông báo, niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh về các hành vi buôn bán, sử dụng thuốc giả, thuốc không rõ nguồn gốc, thuốc kém chất lượng của Sở Y tế tại trụ sở cơ quan, trên Trang thông tin điện tử Sở Y tế để người dân, doanh nghiệp được biết.

Sở Y tế trân trọng thông báo./.

#### Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- UBND các huyện, thành phố;
- Giám đốc SYT;
- Các phòng chuyên môn SYT;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Trang TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, TT<sub>(LTH)</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Lạc Hoài Thanh**