

**KẾ HOẠCH  
Tuyên truyền Cải cách hành chính tại thị trấn Hữu Lũng năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 16/01/2023 của UBND thị trấn về ban hành kế hoạch Cải cách hành chính tại Hữu Lũng năm 2023. Ủy ban nhân dân thị trấn xây dựng Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 với những nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đảm bảo thực hiện các chế độ, chính sách nhằm tạo động lực thực sự để cán bộ, công chức, viên chức làm việc, nâng cao phẩm chất đạo đức, tinh thần, trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ; nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính và chất lượng dịch vụ công.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, các đơn vị trường học, khu phố trên địa bàn thị trấn tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt nhiệm vụ công tác CCHC đã đề ra.

- Phát huy vai trò tích cực của các tổ chức, cá nhân trong việc đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về cải cách hành chính.

**2. Yêu cầu**

- Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, của tỉnh, của huyện, của Đảng ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thị trấn, nội dung tuyên truyền cần lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương sát yêu cầu, nhiệm vụ công tác hàng tháng, quý.

**3. Đối tượng tuyên truyền**

Cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong các cơ quan hành chính Nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị trường học, khu phố và mọi tầng lớp Nhân dân.

**II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội của địa phương cơ sở và của

huyện. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của huyện, của thị trấn về công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu UBND thị trấn, Trưởng các ban, ngành đoàn thể thị trấn đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở tại thị trấn đến từng cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

- Tuyên truyền, nhân rộng những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đã và đang thực hiện có hiệu quả trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND thị trấn. Chú trọng các lĩnh vực chủ yếu như: *Lao động thương binh xã hội, tư pháp hộ tịch...*

- Đưa nội dung cải cách hành chính của tỉnh, huyện, của thị trấn một cách thích hợp vào các cuộc tuyên truyền lồng ghép tại thị trấn, khu phố, các đơn vị trường học trên địa bàn...

- Tuyên truyền, phổ biến, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của thị trấn, góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ dân và doanh nghiệp và hiệu quả quản lý nhà nước của thị trấn.

- Tuyên truyền, phổ biến, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp sử dụng DVCTT (Trang Thông tin điện tử của huyện, Fanpage trên mạng xã hội Facebook; qua tin nhắn đến các số điện thoại di động, mạng Zalo, thư điện tử công vụ @langson.gov.vn...).

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC bằng nhiều hình thức như: Tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh tại các khu phố; tuyên truyền lồng ghép trong các cuộc họp, sinh hoạt của UBND, các đoàn thể và của khu phố, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật....

- Tuyên truyền về quyền và nghĩa vụ của tổ chức, công dân, Quy chế dân chủ ở cơ sở và Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở thị trấn. Đặc biệt là cần tranh thủ sự giúp đỡ của người có uy tín trong cộng đồng để tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC một cách dễ hiểu, thiết thực với từng khu phố.

- Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị trấn...

1. Giao nhiệm vụ các công chức chuyên môn, các ban, ngành đoàn thể thị trấn, các đơn vị trường học, các khu phố trên địa bàn thị trấn có trách nhiệm triển khai thực hiện kế hoạch này.

- Đề nghị các cấp ủy Đảng, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tham gia tổ chức tuyên truyền về công tác CCHC.

## **2. Thời gian thực hiện:** Thường xuyên trong năm.

### **3. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính được đảm bảo bằng ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

### **4. Trách nhiệm thực hiện**

#### **4.1. Công chức Văn phòng – Thống kê:**

- Tham mưu tổ chức, triển khai, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức thực hiện kế hoạch này để kịp thời đề xuất với Chủ tịch UBND huyện các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới phù hợp với thực tiễn nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác CCHC. Định kỳ hàng quý báo cáo kết quả thực hiện với UBND thị trấn.

- Thường xuyên cập nhật, niêm yết kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính của UBND cấp xã tại trụ sở UBND thị trấn.

4.2. Công chức Tư pháp – Hộ tịch: Tham mưu cho UBND thị trấn tổ chức triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật.

4.3. Công chức Văn hóa – Xã hội: Phối hợp với các bộ phận chuyên môn, các ban, ngành đoàn thể, các đơn vị trường học và khu phố xây dựng nội dung tuyên truyền về các mô hình, tập thể, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện (b/c);
- Phòng Nội vụ (b/c);
- TTĐU, HĐND thị trấn;
- CT, PCT UBND thị trấn;
- Các ban, ngành đoàn thể thị trấn;
- Cán bộ công chức UBND thị trấn;
- Các khu phố trên địa bàn;
- Các đơn vị trường học trên địa bàn;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Quang Nhuệ**