

Số: /KH-UBND

Hữu Lũng, ngày tháng 11 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai các chính sách kích cầu, phục hồi hoạt động du lịch, phương án đón khách du lịch trên địa bàn huyện Hữu Lũng**

Căn cứ Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 15/11/2021 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc triển khai các chính sách kích cầu, phục hồi hoạt động du lịch, phương án đón khách du lịch trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, UBND huyện Hữu Lũng ban hành kế hoạch triển khai các chính sách kích cầu, phục hồi hoạt động du lịch, phương án đón khách du lịch trên địa bàn huyện như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Triển khai các sự kiện kết hợp với hoạt động truyền thông, quảng bá, xúc tiến về tiềm năng, thế mạnh du lịch huyện Hữu Lũng gắn với triển khai cuộc vận động “Người Việt Nam đi du lịch Việt Nam” để thu hút khách du lịch đến với Hữu Lũng trong các tháng cuối năm 2021 và những tháng đầu năm 2022.

- Khuyến khích các cơ quan, đơn vị, địa phương và Nhân dân trong huyện tham quan, tìm hiểu về các giá trị văn hóa, lịch sử, danh lam thắng cảnh, các điểm du lịch trên địa bàn và phát động phòng trào “Người Lạng Sơn đi du lịch Lạng Sơn” để khởi động hoạt động du lịch và tháo gỡ khó khăn cho cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn, góp phần thực hiện “mục tiêu kép”, vừa phòng dịch, vừa phát triển kinh tế - xã hội, đưa ngành du lịch huyện từng bước phục hồi và phát triển trong thời gian tới, trước mắt phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu du lịch trong năm đã đề ra, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

##### **2. Yêu cầu**

- Tất cả các hoạt động kích cầu, phục hồi du lịch phải gắn với việc thực hiện các quy định phòng, chống dịch COVID-19, đảm bảo thực hiện mục tiêu kép vừa phòng, chống dịch bệnh vừa phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội.

- Việc tổ chức đón khách du lịch phải được chuẩn bị chu đáo và đề ra các phương án xử lý tình huống, phòng ngừa rủi ro trong quá trình tổ chức đón khách du lịch trên cơ sở đảm bảo các biện pháp an toàn trong phòng, chống dịch COVID-19 theo quy định của ngành Y tế; đảm bảo an toàn cao nhất cho các điểm đến, các cơ sở dịch vụ và khách du lịch.

- Đề cao tinh thần trách nhiệm, huy động được sự tham gia, hưởng ứng vào cuộc tích cực và sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa các cấp, các ngành, hiệp hội du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trong quá trình triển khai các hoạt động đón khách du lịch và đảm bảo công tác phòng, chống dịch COVID-19.

## II. NỘI DUNG

### 1. Mục tiêu

Trong quý IV/2021 và quý I năm 2022 phần đầu đón khoảng 50.000 lượt khách, trong đó tập trung vào thị trường khách trong huyện, trong tỉnh và một số tỉnh, thành phố trong nước là vùng xanh không phát sinh ca bệnh trong cộng đồng. Đối với khách quốc tế chuẩn bị các phương án tổ chức đón và quản lý thị trường khách quốc tế “Hộ chiếu vaccine” khi có chỉ đạo của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ, Ngành, Trung ương.

### 2. Tổ chức phương án đón khách du lịch trong giai đoạn bình thường mới và các điều kiện đảm bảo an toàn phòng, chống COVID-19

Căn cứ vào đánh giá các cấp độ dịch để xúc tiến, quảng bá, xác định thị trường khách du lịch tiềm năng của huyện, đặc biệt là có nguồn khách du lịch văn hóa tâm linh thường đến vào dịp cuối năm và đầu năm sau.

Các tổ chức, cá nhân quản lý điểm, cơ sở lưu trú du lịch và kinh doanh dịch vụ du lịch (sau đây gọi là cơ sở kinh doanh du lịch); người lao động làm việc tại các cơ sở kinh doanh du lịch, khách du lịch, người cung ứng dịch vụ hàng hóa, vật tư, người làm việc có liên quan khác tuân thủ Hướng dẫn số 3862/HD-BVHTTDL.

#### 2.1. Xét nghiệm y tế

- Xét nghiệm các trường hợp có một trong các biểu hiện triệu chứng sốt, ho, mệt mỏi, đau rát họng, khó thở; xét nghiệm tầm soát ngẫu nhiên, định kỳ do cơ quan y tế thực hiện.

- Đối với tất cả các cấp độ dịch, chỉ yêu cầu xét nghiệm một trong các trường hợp có nghi ngờ hoặc có chỉ định điều tra dịch tễ đến từ địa bàn có cấp độ dịch cấp 3.

- Đến từ địa bàn được đánh giá có cấp độ dịch cấp 4 hoặc cách ly y tế vùng phong tỏa; không áp dụng xét nghiệm đối với khách là người dân cư trú trong địa bàn huyện.

- Đối với người đã tiêm đủ liều vắc xin và người đã khỏi bệnh, chỉ xét nghiệm một trong các trường hợp: Khi có yêu cầu điều tra dịch tễ; đến từ địa bàn được đánh giá có cấp độ dịch cấp 4 hoặc cách ly y tế vùng.

- Việc xét nghiệm COVID-19 được thực hiện bằng RT-PCR hoặc test kháng nguyên nhanh có giá trị trong vòng 72 giờ (kể từ khi nhận kết quả) hoặc các xét nghiệm khác theo chỉ định của cơ quan y tế.

#### 2.2. Yêu cầu đối với các cơ sở kinh doanh du lịch

##### \* Yêu cầu chung:

Theo đánh giá cấp độ dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn (theo Quyết định số 4800/QĐ-BYT ngày 12/10/2021 của Bộ Y tế). Đối với địa bàn có dịch cấp độ 1 và 2 hoạt động du lịch được tổ chức phục vụ 100% công suất.

##### \* Yêu cầu cụ thể:

- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch xây dựng kế hoạch phòng, chống dịch COVID-19 và phương án xử lý khi có trường hợp mắc COVID-19 theo quy

định. Lập sổ theo dõi y tế, đo thân nhiệt của nhân viên trước khi vào làm việc, nếu có các biểu hiện sốt, ho, đau rát họng, khó thở phải xét nghiệm SARS-CoV-2 hoặc nghỉ làm và theo dõi sức khỏe y tế tại nhà.

- Bố trí khu vực đón tiếp khách, cửa ra vào và lối đi đúng khoảng cách theo hướng dẫn của cơ quan y tế. Niêm yết mã QR và bảng thông tin hướng dẫn đảm bảo an toàn, phòng chống dịch COVID-19 tại nơi đón tiếp, trên phương tiện vận tải khách du lịch, nơi sử dụng dịch vụ và trong phòng ngủ của cơ sở lưu trú du lịch.

- Bố trí bồn rửa tay bằng nước sạch, xà phòng, giấy khô lau tay hoặc cung cấp các sản phẩm vệ sinh rửa tay khô có chứa cồn tại nơi đón tiếp, khu vực dịch vụ theo đúng hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Thường xuyên thực hiện quy trình vệ sinh, khử trùng khu vực công cộng, nơi tổ chức dịch vụ đông người, phương tiện vận chuyển, cơ sở lưu trú du lịch, trang thiết bị, dụng cụ phục vụ khách du lịch theo hướng dẫn của cơ quan y tế.

- Đồ giặt là trong cơ sở kinh doanh du lịch và trang phục của khách được thu, chuyển tới khu vực giặt là theo hướng dẫn, khuyến cáo của cơ quan y tế.

- Lập và công bố đường dây nóng, trao đổi thông tin, hỗ trợ khách. Thông báo ngay cho cơ quan y tế địa phương nếu phát hiện người có biểu hiện nghi nhiễm COVID-19.

- Cơ sở kinh doanh du lịch phải đăng ký và tự đánh giá an toàn COVID-19 hàng ngày tại địa chỉ <http://safe.tourism.com.vn> để kết nối với hệ thống an toàn COVID quốc gia.

- Người lao động được hướng dẫn và phổ biến quy định về phòng, chống dịch COVID-19; tuân thủ “Thông điệp 5K” tại nơi làm việc; thực hiện xét nghiệm y tế theo quy định.

### **2.3. Điều kiện đối với khách du lịch:**

Khách du lịch đến Hữu Lũng phải đáp ứng yêu cầu sau:

- Tuân thủ thông điệp 5K; khai báo y tế theo quy định hoặc quét mã QR bảo đảm chính xác, trung thực và chịu trách nhiệm trước pháp luật những thông tin đã khai báo.

- Chấp hành đầy đủ các quy định về phòng, chống dịch COVID-19 của Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch COVID-19, Bộ Y tế, của tỉnh, của huyện và nội quy của cơ sở kinh doanh du lịch.

- Có tối thiểu 01 trong các loại giấy tờ tùy thân có ảnh, gồm: CMTND/CCCD hoặc hộ chiếu hoặc Giấy phép lái xe.

- Đối với khách du lịch đi theo tour: mỗi đoàn khách không quá 25 người; đi theo chương trình tour đã ký kết với công ty lữ hành, không tự ý đến các điểm du lịch không có trong chương trình tour và hạn chế giao lưu giữa các đoàn với nhau để đảm bảo công tác phòng, chống dịch.

**3. Truyền thông, quảng bá hình ảnh du lịch Hữu Lũng trên báo điện tử, các trang mạng xã hội**

- Tăng cường tuyên truyền, quảng bá tiềm năng lợi thế của du lịch Hữu Lũng, hình ảnh các sản phẩm du lịch đặc trưng, khuyến khích du lịch nội địa với thông điệp “*Người Việt Nam đi du lịch Việt Nam*”.

- Đăng tải thông tin, hình ảnh về các điểm du lịch và phóng sự ảnh trên các phương tiện truyền thông như: Trang thông tin điện tử huyện, báo điện tử; trang mạng xã hội (Facebook, Youtube, Zalo, Fanpage...), phát hành tờ rơi, các sự kiện quảng bá du lịch để du khách dễ dàng tìm kiếm và tra cứu thông tin về các điểm du lịch trên địa bàn huyện Hữu Lũng.

- Kết hợp tuyên truyền thực hiện các biện pháp an toàn phòng chống dịch COVID-19 trong hoạt động du lịch, đặc biệt là tiêm vắc-xin, thực hiện thông điệp 5K, đánh giá an toàn COVID-19, nâng cao năng lực phòng dịch cho các doanh nghiệp, khu, điểm du lịch song song với việc mở cửa các khu, điểm du lịch, dịch vụ ăn uống, lưu trú, dịch vụ vui chơi giải trí.

- Tuyên truyền triển khai áp dụng Quy định tạm thời “***Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch bệnh COVID-19***” ban hành kèm theo Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ.

- Tăng cường hợp tác với các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền quảng bá, xây dựng sản phẩm, quản lý hoạt động đón khách du lịch để đảm bảo an toàn phòng chống dịch.

*Cơ quan chủ trì thực hiện:* Phòng Văn hóa và Thông tin.

*Cơ quan phối hợp:* Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện.

#### **4. Triển khai thực hiện các chính sách hỗ trợ người lao động, doanh nghiệp phục hồi hoạt động kinh doanh**

- Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ về một số chính sách hỗ trợ người lao động, người sử dụng lao động gặp khó khăn do dịch COVID-19; Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc thực hiện một số chính sách hỗ trợ người lao động, người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19.

*Cơ quan chủ trì thực hiện:* Phòng Lao động, Thương binh, Xã hội - Dân tộc.

*Cơ quan phối hợp:* Bảo hiểm Xã hội; Các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện.

- Nghị quyết số 116/NQ-CP ngày 24/9/2021 của Chính phủ về chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 từ Quỹ bảo hiểm thất nghiệp; Quyết định số 28/2021/QĐ-TTg ngày 01/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về thực hiện chính sách hỗ trợ người lao động, người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 từ Quỹ bảo hiểm thất nghiệp.

*Cơ quan chủ trì thực hiện:* Bảo hiểm Xã hội huyện.

*Cơ quan phối hợp:* Phòng Lao động, Thương binh, Xã hội – Dân tộc; các đơn vị liên quan thực hiện.

- Triển khai các gói tín dụng ưu đãi cho các cơ sở kinh doanh du lịch vay để chi trả tiền lương cho người lao động, phục hồi hoạt động kinh doanh du lịch. Hỗ trợ tiền thuê, hỗ trợ đào tạo lao động và quảng bá sản phẩm du lịch.

### **5. Triển khai thực hiện kích cầu du lịch**

Vận động, khuyến khích các cơ sở lưu trú, các cơ sở ăn uống có chính sách giảm giá, ưu đãi đối với các đoàn khách du lịch.

### **6. Nâng cao chất lượng dịch vụ để kích cầu du lịch**

Nội dung: chỉ đạo, hướng dẫn các điểm du lịch tổ chức chỉnh trang lại cảnh quan, đảm bảo vệ sinh môi trường, giữ gìn cảnh quan tài nguyên du lịch; đầu tư, sửa chữa cơ sở vật chất, nâng cao chất lượng dịch vụ đảm bảo an ninh, an toàn cho du khách để sẵn sàng đón khách; tuyên truyền tới các điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, người dân và du khách thực hiện “bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch”.

*Đơn vị chủ trì:* Phòng Văn hóa và Thông tin huyện.

*Đơn vị phối hợp:* Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện; UBND các xã, thị trấn; các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch; các điểm du lịch.

## **III. KINH PHÍ**

- Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách huyện giao dự toán thu, chi ngân sách năm 2021 cho các cơ quan và các nguồn kinh phí xã hội hóa hợp pháp khác.

- Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, cơ quan, đơn vị chủ động xây dựng dự toán thực hiện, trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện**

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn, tham mưu tổ chức triển khai các hoạt động tại Kế hoạch này, đồng thời đôn đốc các đơn vị triển khai đảm bảo hiệu quả.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức hiệu quả công tác tuyên truyền, tổ chức các sự kiện văn hóa du lịch. Hướng dẫn, đánh giá, triển khai phương án đón tiếp khách du lịch; xây dựng công bố các chương trình du lịch an toàn đảm bảo mục tiêu an toàn phòng, chống dịch COVID-19 và hiệu quả trong việc thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện, UBND các xã, thị trấn xây dựng các nội dung tuyên truyền, quảng bá hình ảnh du lịch Hữu Lũng, trong đó tập trung phát huy hiệu quả các trang mạng xã hội để tạo sự lan tỏa mạnh mẽ, rộng rãi; Đồng thời cập nhật, theo dõi, đôn đốc thực hiện các biện pháp phòng chống dịch tại các điểm du lịch.

- Kiểm tra, giám sát, đánh giá việc triển khai phòng, chống dịch COVID-19 của cơ sở lưu trú, các điểm du lịch trong thời gian đón khách du lịch trên địa bàn huyện.

- Theo dõi, tổng hợp kết quả tổ chức các hoạt động, báo cáo UBND huyện.

## **2. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện**

- Chủ trì thực hiện các hoạt động xúc tiến đầu tư, hướng dẫn, tham mưu các chính sách ưu đãi, giải pháp tháo gỡ khó khăn, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch, các doanh nghiệp thực hiện dự án đầu tư trên địa bàn huyện.

- Thẩm định kinh phí thực hiện Kế hoạch do các cơ quan, đơn vị xây dựng (nếu có phát sinh), tham mưu cấp có thẩm quyền cân đối bố trí kinh phí, hướng dẫn, kiểm tra việc quản lý, sử dụng nguồn kinh phí theo quy định hiện hành; hướng dẫn các doanh nghiệp phương án xây dựng giá dịch vụ du lịch.

## **3. Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trung tâm Y tế huyện**

- Chủ trì thực hiện, hướng dẫn thực hiện các nhiệm vụ, biện pháp phòng chống dịch COVID-19 trong các hoạt động du lịch. Là đầu mối chịu trách nhiệm hướng dẫn, thẩm định phương án phòng chống dịch Covid-19 của các điểm du lịch; các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch; bố trí việc lấy mẫu, thực hiện xét nghiệm, theo dõi, giám sát, xử lý các trường hợp khách du lịch mắc hoặc nghi ngờ mắc COVID-19.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh COVID-19 trong hoạt động du lịch. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn về quy trình, cách phòng, chống lây nhiễm cho nhân viên phục vụ tại cơ sở lưu trú du lịch; xử lý các tình huống y tế phát sinh trong các hoạt động du lịch; xử lý các tổ chức cá nhân tổ chức các hoạt động du lịch không đảm bảo các điều kiện an toàn phòng chống dịch theo quy định.

## **4. Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện**

Vận động các doanh nghiệp kinh doanh mua sắm, giảm giá, khuyến mãi nhằm góp phần kích cầu du lịch nội địa. Phối hợp với Đội Quản lý Thị trường số 4 tăng cường kiểm tra giám sát việc thực hiện giảm giá, khuyến mãi của các doanh nghiệp thương mại.

Chỉ đạo các doanh nghiệp vận tải khách du lịch tham gia giảm giá, khuyến mãi nhằm kích cầu du lịch. Phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra thực tế việc thực hiện giảm giá, khuyến mãi và đảm bảo các điều kiện an toàn, phòng chống dịch bệnh đối với hoạt động vận tải khách du lịch.

## **5. Phòng Lao động, Thương binh, Xã hội – Dân tộc huyện**

Chủ trì triển khai các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, người lao động bị ảnh hưởng của dịch COVID-19 theo nhiệm vụ được phân công.

## **6. Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp huyện**

Đẩy mạnh thực hiện công tác bồi dưỡng, đào tạo nghề về du lịch, tư vấn, giới thiệu việc làm và kết nối cung cầu lao động theo nhu cầu của doanh nghiệp, người lao động để phục hồi các hoạt động du lịch.

## **7. Công an huyện**

Tăng cường công tác quản lý đăng ký khách lưu trú qua đêm trên phần mềm quản lý lưu trú trực tuyến.

## **8. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện, Ban Biên tập Trang TTĐT huyện**

Tổ chức đưa tin, tuyên truyền, quảng bá các hoạt động kích cầu du lịch để thu hút khách du lịch đến Hữu Lũng. Tăng số lượng tin, bài viết, phóng sự, chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền quảng bá về các giá trị văn hóa, lịch sử, danh lam thắng cảnh, các khu, điểm du lịch trên địa bàn và các nội dung, chương trình kích cầu, phục hồi du lịch của huyện.

## **9. UBND các xã, thị trấn**

- Chỉ đạo các các điểm du lịch tổ chức chỉnh trang lại cảnh quan, bảo đảm vệ sinh môi trường, giữ gìn cảnh quan tài nguyên du lịch; đầu tư, sửa chữa cơ sở vật chất, nâng cao chất lượng dịch để sẵn sàng đón khách.

- Tuyên truyền tới các điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, người dân và du khách thực hiện “bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch”.

- Chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát đảm bảo an toàn tuyệt đối trong công tác phòng, chống dịch tại các cơ sở lưu trú, điểm tham quan du lịch trên địa bàn quản lý.

UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện bảo đảm đạt hiệu quả các nhiệm vụ trên./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở VH,TT&DL tỉnh (b/c);
- TT HU, HUBND huyện (b/c);
- CT, PCT UBND huyện;
- MTTQ và các đoàn thể huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Bảo hiểm xã hội huyện;
- Trung tâm VH,TT&TT huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- C, PCVP HUBND&UBND huyện;
- Lưu: VT, VH&TT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Quốc Phong**